

# Algemene Voorwaarden Werving & Selectie van Mijn Uitzendbureau B.V.

19 mei 2009

## Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en selectie van arbeidskrachten door Mijn Uitzendbureau B.V. voor de opdrachtgever. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst tussen Mijn Uitzendbureau en een opdrachtgever, indien die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Mijn Uitzendbureau zijn aanvaard. Het is Mijn Uitzendbureau toegestaan om van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken te maken met opdrachtgever.

## Artikel 2 – Begrippen

2. In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

Mijn Uitzendbureau:	De besloten vennootschap Mijn Uitzendbureau B.V. die in deze als opdrachtnemer aan
	opdrachtgever één of meerdere kandidaten voordraagt ter vervulling van een bij de opdrachtgever bestaande behoefte aan een permanente plaatsing van een kandidaat.
Arbeidsovereenkomst:	hetgeen het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat.
Bruto-jaarsalaris:	dit is het jaarsalaris inclusief alle emolumenten, zoals de door Mijn Uitzendbureau aangedragen kandidaat bij indiensttreding gaat verdienen. Dit jaarsalaris wordt ook in het geval van een deeltijdfunctie en/of dienstverband korter dan één jaar gebaseerd op een volledige werkweek en een vol jaar. Onder emolumenten wordt in dit kader verstaan: vakantiebijslag, een dertiende maand, tantième, bonussen en provisies, de geldelijke waarde van een auto van de zaak (gefixeerd op 15% van de cataloguswaarde), onkostenvergoedingen en verder alle als zodanig te kwantificeren uitkeringen en employee benefits.

Indiensttreding:	elke vorm van feitelijke tewerkstelling van een door Mijn Uitzendbureau geïntroduceerde kandidaat (bijvoorbeeld als werknemer, opdrachtnemer, vennoot, inleenkracht etc.) al of niet via een derde en al dan niet bij een andere vestiging van opdrachtgever en/of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.
Kandidaat:	de persoon die na selectie door Mijn Uitzendbureau wordt voorgedragen aan de opdrachtgever.
Opdrachtgever:	diegene die aan Mijn Uitzendbureau een opdracht heeft gegeven zoals in artikel 3 omschreven.
Selectiegesprek:	een sollicitatiegesprek tussen een kandidaat en opdrachtgever.
Werving en selectieopdracht:	de opdracht waarbij Mijn Uitzendbureau ten behoeve van indiensttreding (of een vergelijkbare vorm van tewerkstelling) voor een opdrachtgever één of meer kandidaten selecteert en deze(n) mondeling of schriftelijk bij opdrachtgever introduceert.

### Artikel 3 – **Opdracht**

- 3.1. Een opdracht tot werving en selectie behelst de opdracht om een kandidaat te werven en te selecteren met het doel dat tussen deze kandidaat en de opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding tot stand komt. De opdrachtgever en Mijn Uitzendbureau stellen per opdracht een schriftelijke opdrachtbevestiging op.
- 3.2. Een werving en selectieopdracht eindigt op het moment dat:
  - a. de opdrachtgever de voorgestelde kandidaat accepteert, of
  - b. door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen maximale duur van de opdracht dan wel,
  - c. door intrekking door opdrachtgever c.q. Mijn Uitzendbureau.
- 3.3. Beëindiging door tijdsverloop vindt plaats indien er binnen tien (10) weken geen geschikte kandidaat door Mijn Uitzendbureau wordt voorgesteld.

### Artikel 4 – **Informatieplicht opdrachtgever**

4. De opdrachtgever is verplicht om binnen veertien dagen na een daartoe gedaan verzoek aan Mijn Uitzendbureau alle informatie aan Mijn Uitzendbureau te geven die Mijn Uitzendbureau redelijkerwijs nodig heeft om naar behoren haar werving en selectieopdracht uit te voeren en één of meer kandidaten voor de opdrachtgever te selecteren. Tot deze gegevens behoren in ieder geval het bruto jaarsalaris en de startdatum van de door Mijn Uitzendbureau geselecteerde kandidaat. Indien de opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens verstrekt, is Mijn Uitzendbureau gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris en de startdatum te schatten en conform die schatting te factureren.

#### Artikel 5 – **Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 5.1. Mijn Uitzendbureau verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
- 5.2. Gegevens van de kandidaten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mijn Uitzendbureau. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever aan Mijn Uitzendbureau een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van Mijn Uitzendbureau om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 6 – **Non-discriminatie**

6. Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving en selectie werkzaamheden van Mijn Uitzendbureau, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.

#### Artikel 7 – **Inspanningsplicht Mijn Uitzendbureau**

7. Mijn Uitzendbureau spant zich in om binnen enkele weken nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door opdrachtgever verstrekte gegevens één of meer kandidaten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.

## Artikel 8 – **Keuze kandidaat, aansprakelijkheid**

- 8.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.
- 8.2. Mijn Uitzendbureau is niet aansprakelijk indien de kandidaat na ‘indiensttreding’ niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van Mijn Uitzendbureau in strijd met het bepaalde in artikel 7. Eventuele aansprakelijkheid van Mijn Uitzendbureau is in dat geval beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de in verband met de opdracht aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen bemiddelingsvergoeding.
- 8.3. Mijn Uitzendbureau kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Mijn Uitzendbureau geïntroduceerde kandidaat met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachttuitvoering door Mijn Uitzendbureau, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.

## Artikel 9 – **Vergoeding**

- 9.1. De opdrachtgever is aan Mijn Uitzendbureau voor de werving en selectieopdracht een bemiddelingsvergoeding verschuldigd indien en zodra een door Mijn Uitzendbureau bij de opdrachtgever voorgestelde kandidaat ‘in dienst treedt’. Dit geldt evenzeer indien een door Mijn Uitzendbureau voorgestelde kandidaat binnen twaalf maanden na die introductie – al dan niet na beëindiging van de opdracht – in dienst treedt, al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is.
- 9.2. De bemiddelingsvergoeding bestaat uit een honorarium van 23% van het bruto jaarsalaris van de kandidaat te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW. Het honorarium bedraagt 24% van het brutojaarsalaris van de kandidaat in geval van betaling in termijnen.
- 9.3. De kosten voor de werving zullen apart door Mijn Uitzendbureau aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en maken derhalve geen onderdeel uit van de bemiddelingsvergoeding. De hoogte van de wervingskosten zal vermeld staan in de opdrachtbevestiging.

- 9.4. Reis- en/of verblijfkosten van de kandidaten, gemaakt in verband met de selectieprocedure, zullen door Mijn Uitzendbureau aan de kandidaten worden vergoed. Mijn Uitzendbureau brengt deze kosten in rekening bij de opdrachtgever, welke deze kosten aan Mijn Uitzendbureau zal voldoen.
- 9.5. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- 9.6. Indien Mijn Uitzendbureau er niet in slaagt een geschikte kandidaat te selecteren is opdrachtgever geen kosten noch honorarium aan Mijn Uitzendbureau verschuldigd, tenzij hierover uitdrukkelijk andersluidende afspraken met opdrachtgever zijn gemaakt.

#### Artikel 10 – **Facturering en betaling**

- 10.1. De bemiddelingsvergoeding en eventuele kosten worden door Mijn Uitzendbureau aan de opdrachtgever gefactureerd veertien dagen vóór de datum van indiensttreding en/of de datum waarop de werkzaamheden aanvangen door de door Mijn Uitzendbureau geselecteerde kandidaat, welke factuur door opdrachtgever in één keer dient te worden voldaan.
- 10.2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, luiden de betalingstermijnen als volgt:  
de 1<sup>e</sup> termijn à 8% wordt in rekening gebracht op het moment dat de kandidaat en opdrachtgever een overeenkomst hebben gesloten;  
de 2<sup>e</sup> termijn à 8% wordt in rekening gebracht op het moment dat de kandidaat start bij de opdrachtgever en  
de 3<sup>e</sup>, tevens laatste termijn, à 8% wordt in rekening gebracht één maand na indiensttreding c.q. feitelijke aanvang werkzaamheden door de kandidaat.
- 10.3. De betalingstermijn van door Mijn Uitzendbureau verzonden facturen bedraagt veertien dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening noch tot opschorting van enige betaling jegens Mijn Uitzendbureau.
- 10.4. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is vanaf dat moment een direct opeisbare verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

10.5. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom, vermeerderd met de contractuele rente, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever aan Mijn Uitzendbureau de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden voor zover deze dit bedrag te boven mochten gaan.

## Artikel 11 – **Garantieregeling**

11.1. Indien een door Mijn Uitzendbureau bemiddelde kandidaat binnen één maand na indiensttreding niet meer bij de opdrachtgever in dienst is, zal Mijn Uitzendbureau, mits de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Mijn Uitzendbureau heeft voldaan, eenmalig, naar beste vermogen, een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest. De procedure conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart.

11.2. Indien de opdrachtgever van de garantieregeling gebruik wenst te maken, dient hij binnen veertien (14) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat Mijn Uitzendbureau daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

11.3. Indien Mijn Uitzendbureau binnen drie maanden na in kennisstelling van de beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat conform 11.2 er niet in slaagt een nieuwe kandidaat te werven en te selecteren, die bij de opdrachtgever in dienst treedt, betaalt Mijn Uitzendbureau 50% van het door de opdrachtgever betaalde honorarium (dus niet van eventuele overige kosten) aan de opdrachtgever terug tenzij de niet indiensttreding te wijten is aan een onredelijk handelen c.q. nalaten van opdrachtgever. Terugbetaling vindt niet plaats indien de opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste kandidaat vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld. Mijn Uitzendbureau zendt in geval van terugbetaling aan de opdrachtgever voor dit bedrag een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen dertig dagen daarna.

11.4. Indien een door Mijn Uitzendbureau in het kader van deze garantieregeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt c.q. had kunnen treden, of indien Mijn

Uitzendbureau 50% van het honorarium heeft terugbetaald, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, is Mijn Uitzendbureau van haar verplichtingen uit hoofde van dit garantieartikel gekweten.

#### **Artikel 12 – Concurrentie en schadeloosstelling**

- 12.1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Mijn Uitzendbureau niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht met een kandidaat welke door Mijn Uitzendbureau is voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
- 12.2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Mijn Uitzendbureau verschuldigd ter grootte van de in artikel 9 genoemde bemiddelingsvergoeding.

#### **Artikel 13 – Rechtskeuze en geschillen**

- 13.1. De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte van Mijn Uitzendbureau worden volledig beheerst door het Nederlands recht.
- 13.2. Alle geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen partijen rechtsverhoudingen, zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij Mijn Uitzendbureau er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van de opdrachtgever of tot een andere bevoegde rechter.

#### **Artikel 14 – Deponering algemene voorwaarden**

- 14.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht onder nummer 24447094